



**PROYECTO POR UNA SOCIEDAD INCLUSIVA  
LIDERAZGO DEMOCRÁTICO PARA EL DIÁLOGO, LA DIVERSIDAD Y LA  
COHESIÓN SOCIAL**

**POR UN MUNDO SEGURO EN LA DIFERENCIA**

La construcción de sociedades inclusivas es una tarea multifacética; ninguna política o práctica puede por sí sola superar la división o la desconfianza.

Los compromisos y enfoques para la cohesión social, están agrupados en cuatro categorías: preparación institucional, salvaguardias, prestación de servicios y desarrollo de la comunidad. Estos compromisos proponen actuaciones políticas en áreas clave que son características esenciales de una sociedad inclusiva. Se requiere a los líderes asumir estos compromisos como propios, si todavía no lo han hecho. Los compromisos pueden utilizarse como lista de comprobación para examinar las esferas en las que un Estado ha progresado y aquellas áreas donde queda trabajo por hacer.

Los Compromisos y Enfoques, así como la Declaración por una Sociedad Inclusiva, fueron aprobados por los miembros del Club de Madrid en el Grupo de Trabajo del Proyecto por una Sociedad Inclusiva (The Shared Societies Project) el 21 de Noviembre de 2007 y revisado en Diciembre de 2007, Julio de 2008, y Junio de 2009.

**PREPARACION INSTITUCIONAL**

- I. Localización de la responsabilidad de la cohesión social dentro de las estructuras de gobierno.
- II. Crear oportunidades para consultar a las minorías.

**SALVAGUARDIAS**

- III. Monitoreo de las estructuras de control y de políticas para garantizar su apoyo a la cohesión social.
- IV. Garantizar el marco legal para proteger los derechos de la persona.
- V. Hacer frente a las desventajas económicas que enfrentan las personas discriminadas.

**PRESTACION DE SERVICIOS**

- VI. Garantizar que los entornos físicos creen oportunidades para la interacción social.
- VII. Crear un sistema educativo que demuestre compromiso con una sociedad compartida.

**DESARROLLO INTERCOMUNITARIO**

- VIII. Iniciar un proceso para fomentar la creación de una visión compartida de la sociedad.
- IX. Promover el respeto, la comprensión y el aprecio de la diversidad.
- X. Tomar medidas para reducir las tensiones y la hostilidad entre las comunidades.

## **DESARROLLO INSTITUCIONAL**

### **COMPROMISO 1**

**Ubicar claramente dentro de las estructuras gubernamentales la responsabilidad para asegurar la promoción de la cohesión social.**

Opciones de acción sugeridas:

- Crear un departamento ministerial con un ministro en el gobierno.
- Crear una unidad dentro de un departamento gubernamental como la presidencia o la oficina del primer ministro que reporte directamente al Presidente o Primer Ministro.
- Crear un cuerpo independiente como un consejo de relaciones comunitarias que actúe como enlace entre el gobierno y la gente, fomentando la participación de la sociedad civil en el mejoramiento de las relaciones en la comunidad.

### **COMPROMISO 2**

**Crear oportunidades para que las minorías, grupos marginales y comunidades sean consultadas acerca de sus necesidades y su percepción de la capacidad de respuesta del Estado para atender esas necesidades.**

Opciones de acción sugeridas:

- Establecer consejos consultivos en los que todos los grupos estén representados y con el derecho reconocido de ser consultados acerca del impacto de las políticas gubernamentales.
- Fomentar la creación de cuerpos representativos de los distintos grupos identitarios, con los que puedan dialogar los gobiernos y con los demás grupos identitarios para explorar y entender los asuntos que los afectan.
- Crear sistemas de reuniones comunitarias que permitan a los miembros de la comunidad expresar sus opiniones y quejas.
- Crear estatutariamente la obligación de las instituciones públicas de incluir representantes de las minorías en su seno y en otros cuerpos de toma de decisión.

## **SALVAGUARDIAS**

### **COMPROMISO 3**

**Asegurar que la cohesión social sea considerada en la elaboración de estructuras gubernamentales, la formulación e implementación de las políticas, estableciendo mecanismos que aseguren su cumplimiento y que concilie las posiciones divergentes entre los distintos intereses sectoriales.**

Opciones sugeridas de acción:

- Promulgar disposiciones que hagan responsables a las instituciones públicas del impacto de sus políticas y sus decisiones sobre cohesión social.
- Crear rigurosos sistemas de monitoreo y reporte para identificar políticas y actividades que en el futuro entorpezcan la cohesión social y asegurar que se están llevando a cabo acciones para evitar estos efectos.
- Establecer protocolos y procedimientos para llevar a cabo una “auditoría de cohesión social” de las políticas propuestas para evaluar su potencial de beneficio o daño sobre la cohesión social.
- Crear una unidad dentro del gobierno que asegure que las políticas propuestas incluyen medidas que promueven una mayor cohesión social.
- Crear organismos neutrales e independientes que concilien las posiciones divergentes y superen la competencia de intereses a través de procesos participativos y consultivos.

### **COMPROMISO 4**

**Asegurar que la estructura legal protege los derechos de los individuos y prohíbe la discriminación por razón de raza, religión, género o cultura.**

Opciones sugeridas de acción:

- Promulgar como parte de la constitución una carta de derechos que refleje las normas internacionales y sus instrumentos.
- Crear una comisión de derechos humanos independiente del gobierno para monitorear situaciones de posible abuso a los derechos humanos.
- Crear una unidad anti-discriminación, independiente del gobierno, que monitoree las posibles fuentes de discriminación y proporcione una adecuada compensación a este tipo de casos.
- Establecer una entidad para el empleo justo que establezca estándares y procedimientos que aseguren el trato justo en el lugar de trabajo, incluyendo servidores públicos, el ejército y la policía que deben ser ejemplo para otros sectores de empleo.
- Desarrollar programas de discriminación positiva que incluyan el desarrollo de habilidades en los miembros de las minorías discriminadas y en desventaja para que puedan cumplir sus

funciones laborales con confianza y las puedan aplicar en otros contextos sociales y económicos.

- Realizar campañas y difundir material para que los ciudadanos conozcan sus derechos y deberes incluyendo recursos y mecanismos para reparar la discriminación y abusos a los derechos humanos.
- Facilitar a las minorías la creación de instituciones y estructuras necesarias para que los individuos ejerzan derechos tales como el uso del lenguaje y sus prácticas religiosas, que sólo pueden ser plenamente expresadas en un contexto de interacción con otras personas que compartan su misma identidad.

## **COMPROMISO V**

**Tomar las medidas necesarias para gestionar las desventajas económicas de ciertas secciones de la sociedad que sufren discriminación, y asegurarse de la igualdad oportunidades y acceso a los recursos.**

Opciones sugeridas para la acción:

- Establecer consejos para la redistribución justa y transparente de la tierra y considerar si los agricultores que necesitan acceso a la tierra tienen la oportunidad de adquirir proporciones adecuadas a precios asequibles.
- Introducir esquemas de discriminación positiva con el fin de asegurar que individuos de grupos desfavorecidos por discriminación, desarrollen las capacidades y confianza, y sean incentivados, para aprovechar las oportunidades para iniciar negocios.
- Crear una unidad de desarrollo de pequeños negocios para ayudar a los individuos y grupos a empezar empresas de pequeña escala y apoyarlas en los pasos iniciales.
- Proveer disposiciones para pequeños créditos con el objetivo de hacerlos disponibles para aquellas comunidades en desventaja y discriminadas para iniciar nuevas empresas o mejorar las existentes.
- Establecer cooperativas que permitan a los productores de pequeña escala unirse para comercializar sus productos más eficazmente y disminuir su dependencia de compradores externos e intermediarios.
- Llevar a cabo auditorías regionales de recursos locales, capacidades, oportunidades y mercados para identificar potenciales proyectos económicos.

## **PRESTACION DE SERVICIOS**

### **COMPROMISO VI**

**Asegurar que los entornos físicos ofrecen oportunidades para la interacción social.**

Opciones sugeridas para la acción:

- Trabajar con planificadores, arquitectos y académicos para identificar cómo nuestro entorno físico afecta sobre la cohesión social y aumentar la sensibilidad sobre esta materia.
- Solicitar a las autoridades locales y a los cuerpos de planificación la revisión del entorno actual, identificando obstáculos a la cohesión social y tomar medidas para retirar esos obstáculos o minimizar su impacto negativo.
- Establecer un sistema para revisar todas las futuras decisiones de planificación física para asegurar que incluyen características que estimulen la cohesión social y retirar propuestas cuya ejecución sea dañina para la cohesión social.
- Establecer políticas de vivienda que estimulen las comunidades mixtas, incluyendo políticas equitativas para el acceso a la vivienda.

### **COMPROMISO VII**

**Asegurar un sistema de educación que ofrezca igualdad de oportunidades para desarrollar los conocimientos, las habilidades, capacidades y las redes necesarias para que los niños lleguen a ser miembros productivos, y comprometidos con la sociedad, un sistema que dé muestra de un compromiso por una sociedad cohesionada y que enseñe a los niños a comprender la importancia del respeto hacia los demás.**

Opciones de acción sugeridas:

- Evaluar los establecimientos educativos para determinar hasta qué medida ofrecen un mensaje de respeto por la diferencia y la diversidad y hasta qué punto estimulan la división y el prejuicio.
- Donde las escuelas no reflejen el rango de identidades de la comunidad, crear programas de intercambio entre escuelas para construir oportunidades en donde los jóvenes conozcan y aprendan acerca del otro.
- Introducir un currículo de pluralismo, diversidad y entendimiento mutuo para que sea desarrollado en todas las escuelas como una materia completa, incluyendo su evaluación. Esto incluiría desarrollar un entendimiento de los beneficios de la cohesión social como una visión nacional y cómo el comportamiento individual puede promover o perjudicar las buenas relaciones de la comunidad.

## **DESARROLLO INTERCOMUNITARIO**

### **COMPROMISO VIII**

**Iniciar un proceso para promover la creación de una visión compartida de la sociedad tanto a nivel local como nacional.**

Opciones sugeridas para la acción:

- Proporcionar mecanismos a los ciudadanos para incentivarlos a pensar acerca de su sociedad y el lugar que ocupan en ella, e invitarlos a considerar cómo querrían que fuera su sociedad en el futuro y las posibilidades que ofrece para diferentes grupos identitarios.
- Fomentar un proyecto en las escuelas y otras instituciones para que los jóvenes reflexionen acerca de su sociedad y el lugar que ocupan en ella, así como la posición de otros grupos identitarios. Así mismo, invitarlos a reflexionar acerca de preguntas como “Qué significa mi país para mí”. Se podrían utilizar medios como la pintura, el teatro, la música, la poesía, el cine, la fotografía y los cuentos.
- Desarrollar un diálogo nacional para intercambiar puntos de vista acerca de la naturaleza de la sociedad en el presente y cómo podría cambiarse para satisfacer los intereses de todas las secciones e intereses sociales.
- Compromisos gubernamentales para tener en cuenta todas las ideas que surjan de los ejercicios para concebir una futura sociedad inclusiva y, donde sea apropiado, incorporar estas ideas en la legislación y las políticas. Si el gobierno decide no incorporarlas, deberá comprometerse a dar una explicación clara y razonable de esta decisión en un plazo de 3 meses.

Ver también compromiso 9

### **COMPROMISO IX**

**Promover el respeto, la comprensión y el aprecio de la diversidad cultural, religiosa y étnica y el apoyo a las comunidades locales para explorar su identidad, compartir sus experiencias con otros grupos identitarios y trabajar conjuntamente sobre intereses comunes.**

Acciones sugeridas:

- Proporcionar recursos para la creación de organizaciones comunitarias locales y el desarrollo de sus actividades para promover la autoconciencia dentro de las comunidades y su compromiso con otras comunidades.
- Crear o asegurar la constitución de redes de organizaciones de la comunidad local para que éstas colaboren entre sí y fomenten una mayor participación en las actividades intra-comunitarias.
- Proporcionar recursos para el desarrollo de la infraestructura cultural local y de aquellas actividades que reflejen y respeten los antecedentes culturales de los miembros de la comunidad.

- Fomentar actividades culturales que exploren temas de interés sobre las relaciones entre distintos grupos de identidad.
- Crear oportunidades para la expresión de la diversidad de las comunidades en la sociedad, incluyendo el reconocimiento de días especiales y de símbolos específicos que son significativos para las comunidades.
- Poner en marcha programas de sensibilización para fomentar el respeto a las diferencias. Se deben destacar los aspectos positivos del pluralismo y la diversidad y las obligaciones de vivir en una sociedad inclusiva y construir un futuro común.
- Desarrollar y promover la aplicación de programas de sensibilización sobre la naturaleza del racismo y el sectarismo y la forma en que puede combatirse individualmente y en grupo en todos los niveles de la sociedad.
- Establecer y apoyar programas de formación para capacitar a los facilitadores comunitarios en su trabajo con las comunidades locales, en el establecimiento de grupos locales, organizaciones y en la exploración de las cuestiones de identidad cultural y diversidad.
- Donde hay un legado de un amargo conflicto dentro de la comunidad o el Estado, se debe considerar la mejor manera de abordar los sentimientos y preocupaciones de los diferentes sectores de la sociedad, incluyendo la posible contribución que una comisión de verdad y reconciliación podría generar en la construcción de la cohesión social.
- Crear sinergias entre los programas de escuelas y universidades para promover conciencia del valor del respeto mutuo, de las actividades a nivel comunitario, y la participación de los dirigentes y representantes de las comunidades étnicas locales en los programas escolares.

## **COMPROMISO X**

**Tomar medidas para reducir las tensiones y la hostilidad entre las comunidades y asegurar que los miembros de todas las comunidades estén protegidos del abuso, la intimidación y la violencia.**

Acciones sugeridas:

- Promover una conciencia pública de los daños infringidos a individuos y a toda la sociedad como resultado de conflictos entre las comunidades, y alentar a la comunidad a estar alerta para identificar y enfrentarse ante situaciones que pudieran conducir a tensión.
- Establecer un mecanismo en la comunidad local para mejorar las comunicaciones entre los líderes de cada comunidad y dotarlos de los

recursos y habilidades para neutralizar y resolver situaciones críticas antes de que se profundicen.

- Garantizar que el servicio de policía esté equipado con las competencias necesarias para hacer frente a quienes promueven, exacerbaban o manipulan las tensiones raciales o étnicas.
- Garantizar que los oficiales del servicio de policía están entrenados para vigilar a las comunidades divididas con sensibilidad, teniendo en cuenta las costumbres y valores de los grupos minoritarios, y que reconocen el valor de trabajar con líderes de la comunidad.
- Desarrollar sistemas de alerta temprana para monitorear las relaciones entre la comunidad y determinar si se requiere una acción preventiva.